



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR  
DINAS KESEHATAN  
UPT. PUSKESMAS NGARGOYOSO**

Alamat : Jl. Raya Kemuning Ngargoyoso, Telp. (0271) 6901065  
Website : puskesngargoyoso.karanganyarkab.go.id  
E-mail : puskesmasngargoyoso@gmail.com Kode Pos 57793

**KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS  
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT NGARGOYOSO  
NOMOR 400.7/001-1 TAHUN 2025  
TENTANG**

**TIM PENGELOLA ADUAN LAYANAN  
KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS**

**PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT NGARGOYOSO,**

- Menimbang :**
- a. bahwa pasien mempunyai hak untuk memperoleh pelayanan yang bermutu dan aman;
  - b. Bahwa membangun kepercayaan atas pelayanan publik yang idlaukan penyelenggara layanan publik merupakan kegiatan yang harus dilakukan seiring dengan harapan dan tuntutan masyarakat tentang peningkatan layanan publik;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat tentang Tim Pengelola Aduan Layanan
- Mengingat :**
1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
  3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1423);
  4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Apartur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Penegelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional

**MEMUTUSKAN :**

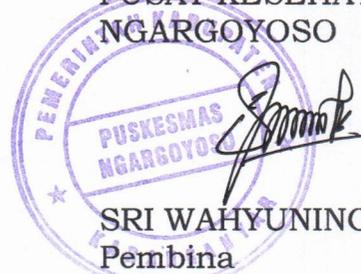
**Menetapkan :** TIM PENGELOLA ADUAN LAYANAN UNIT PELAKSANA TEKNIS PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT NGARGOYOSO.

**KESATU :** Pembentukan Tim Pegelola Aduan Layanan dan Uraian Tugas Tim Pengelola Aduan Layanan di UPT Puskesmas Ngargoyoso sebagaimana tercantum dalam Lampiran merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Surat Keputusan ini.

KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di Ngargoyoso  
Pada tanggal 2 Januari 2025

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS  
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT  
NGARGOYOSO



SRI WAHYUNINGSIH  
Pembina

NIP.19710623199232005

LAMPIRAN 1  
 KEPUTUSAN KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS  
 PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT NGARGOYOSO  
 NOMOR 400.7/001-1 TAHUN 2025  
 TENTANG TIM PENGELOLA ADUAN LAYANAN

TIM PENGELOLA ADUAN LAYANAN

No	Nama	Jabatan dalam Dinas	Jabatan dalam Tim
1.	Sri Wahyuningsih, SKM.,M.Gizi	Kepala UPT Puskesmas	Penanggung Jawab
2.	Martini, A.Md.Keb	Kepala Tata Usaha	Ketua
3.	drg.Agustina Kurniasih	Dokter Gigi Ahli Muda	Sekretaris
4.	Qumaria Diana S, A.Md.Kes	Perekam Medis Terampil	Anggota
5.	Umi Tri W, SKM	TPKIP	Anggota
6.	Tien Laley W B, A.Md.Keb	Bidan Terampil	Anggota
7.	Eny Suparsih, A.Md.Keb	Bidan Terampil	Anggota
8.	Syaghroni Kosya R, A.Md	Pengelola Data	Anggota

URAIAN TUGAS TIM PENGELOLA ADUAN LAYANAN

Ketua : a. Mengkoordinir pelaksana pelayanan pengaduan  
 b. Membina tim pengelola layanan aduan  
 c. Melakukan monitoring dan evaluasi

Sekretaris : a. Menginventarisasi dan mengelola hasil pelayanan penanganan aduan di lingkungan Puskesmas  
 b. Melakukan koordinasi dengan unit kerja terkait dalam rangka penanganan pengaduan yang bersifat lintas sektor  
 c. Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan penanganan aduan di lingkungan Puskesmas  
 d. Melaporkan hasil penyelenggaraan pelayanan penanganan aduan di lingkungan Puskesmas kepada

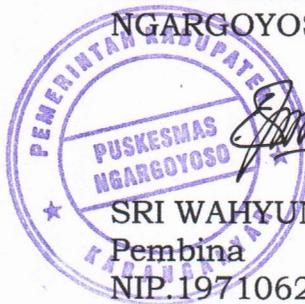
Kepala Puskesmas, baik secara periodik maupun insidentil, dengan tembusan Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar

- e. Menyiapkan bahan laporan pelayanan pengaduan di lingkungan Puskesmas yang akan disampaikan kepada Kepala Puskesmas

Anggota :

- a. Menerima pengaduan yang disampaikan oleh penerima pelayanan melalui media penyampaian pengaduan
- b. Melakukan pencatatan terhadap setiap aduan yang diterima
- c. Meneruskan pengaduan kepada atasan untuk mendapatkan tindak lanjut dan penyesuaian
- d. Mencatat hasil penyelesaian dan menyamoaikan kepada penerima pelayanan yang bertindak selaku pelapor
- e. Menyusun laporan hasil penyelenggaraan elayanan penanganan pengaduan
- f. Mengirimkan laporan hasi penyelenggaraan pelayanan penanganan aduan baik secara periodik maupun insidentil

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS  
PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT  
NGARGOYOSO



SRI WAHYUNINGSIH  
Pembina

NIP.19710623199232005